

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL (Clientes)**

En cumplimiento con los artículos 15, 16 y demás relativos a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo LFPDPPP), el reglamento de la LFPDPPP, lineamientos y principio de protección de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad Integral, con el objeto delimitar los alcances y condiciones generales del tratamiento, así como informar a los titulares, a fin de que estén en posibilidad de tomar decisiones informadas sobre el uso de sus datos personales, y de mantener el control de sus datos personales por **FEX ONE, S. DE R. L. DE C. V.**, que en obvio de repeticiones se denominará **FEX TURISMO**, de conformidad con los siguientes puntos:

### **I. La identidad y domicilio | del responsable que los recaba:**

**FEX TURISMO**, es una persona moral, constituida de conformidad a la legislación mexicana, cuenta con plena capacidad legal para ejercer sus derechos y cumplir con sus obligaciones, quien tiene el carácter de responsable en el tratamiento de sus datos personales, así como recabarlos, protegerlos y preservarlos. Están Incluidos aquellos denominados sensibles, patrimoniales y financieros, que merecen un tratamiento especial.

Cabe mencionar que el responsable su objeto y actividad principal es brindar servicios para reservar paquetes de viajes, hoteles, vuelos, tours y traslado a zonas turísticas.

Cuenta con domicilio para recibir todo tipo de documentos y notificaciones en la finca marcada con el número 2385 de la calle Francisco Zarco, Col. Ladron de Guevara, Municipio de Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44650 y al correo electrónico: [avisoprivacidad@fexone.mx](mailto:avisoprivacidad@fexone.mx).

### **II. Forma de obtención de datos personales:**

Podemos obtener información a través de los siguientes medios:

- a) Mediante la redacción de documentos;
- b) Llenado de formularios pre impresos;
- c) En forma verbal personalmente o por medio de telecomunicaciones;
- d) Formularios en internet;
- e) Redes sociales, tales como: Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter;
- f) Correo electrónico.
- g) Landing pages, micrositiros, códigos QR y plataformas digitales utilizadas para dinámicas promocionales, eventos y campañas comerciales.

### **III. Los datos personales que recabamos:**

Los datos personales se dividen en dos grupos fundamentales: A. Los Datos Personales en General y los que integran B. Los Datos Personales Sensibles, Patrimoniales y Financieros;

los cuales pueden ser recabados, en su totalidad o solo algunos de ellos, por los medios anteriormente mencionados, a lo que se especifican a continuación para mayor ilustración e información:

**A. Los Datos Personales en General:**

1. Nombre
2. Estado Civil
3. Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
4. Clave única de Registro de Población (CURP)
5. Lugar de nacimiento
6. Fecha de nacimiento
7. Nacionalidad
8. Domicilio
9. Teléfono particular
10. Teléfono celular
11. Correo electrónico
12. Firma autógrafa
13. Firma electrónica
14. Edad
15. Fotografía
16. Color de la piel
17. Peso
18. Estatura
19. Color del iris
20. Color del cabello
21. Señas particulares
22. Tipo de sangre
23. Imagen del iris
24. Huella dactilar
25. Puesto o cargo que desempeña
26. Domicilio de trabajo
27. Correo electrónico institucional
28. Teléfono institucional
29. Referencias laborales
30. Entradas al país
31. Salidas del país
32. Tiempo de permanencia en el país
33. Calidad migratoria
34. Derechos de residencia
35. Aseguramiento

36. Repatriación
37. Bienes muebles
38. Bienes inmuebles
39. Información fiscal
40. Cuentas bancarias
41. Seguros
42. Pasatiempos
43. Aficiones
44. Deportes que practica

Le hacemos de su conocimiento que podrá oponerse en cualquier momento mediante el procedimiento establecido en el punto número VI, denominado Los Medios para ejercer ARCO, de este aviso de privacidad para oponerse a su tratamiento.

**B. Los Datos Personales Sensibles, Patrimoniales o Financieros:**

1. Cuentas bancarias,
2. Número de tarjetas de crédito,
3. Historial Crediticio,
4. Opinión de Cumplimiento de Obligaciones fiscales,
5. Estados de cuenta bancarios
6. Identificación oficial
7. Estados financieros
8. Posturas ideológicas
9. Religión que profesa
10. Estado de salud físico presente, pasado o futuro
11. Estado de salud mental presente, pasado o futuro
12. Pertenencia a un pueblo, etnia o región

Por lo que solicitamos nos otorgue su anuencia para el tratamiento de datos sensibles, patrimoniales y financieros, a lo que le proporcionaremos el documento para el efecto.

Es responsabilidad del Titular de los Datos Personales tiene como obligación de garantizar que los Datos Personales proporcionados a **FEX TURISMO** sean veraces y completos, así como comunicar inmediatamente, cualquier modificación en los mismos, a efecto de que se pueda cumplir con la obligación de mantener la información actualizada y brindarle los servicios que nos solicita.

La temporalidad del manejo de los Datos Personales del Titular en todos los casos será solo por el tiempo razonable y para cumplir con las obligaciones que se deriven con motivo del vínculo que tiene el Titular de los Datos con el responsable **FEX TURISMO**.

**IV. Las finalidades del tratamiento de datos personales:**

Los datos personales del titular serán tratados por **FEX TURISMO** para las siguientes finalidades:

**A. Principales.**— Que son las esenciales para otorgarle los servicios que prestamos:

- a) **Comerciales:** Relacionadas a brindar servicios de reserva de paquetes de viajes, hoteles, vuelos, tours y traslado.
- b) **Fiscal:** Para efecto del cumplimiento de obligaciones fiscales, como: expedición de facturas electrónicas, realizar retenciones de impuestos, entre otras.
- c) **Seguridad:** Al visitar nuestras instalaciones se realiza una videovigilancia mediante cámaras que monitorean la actividad para brindarle seguridad a Usted, a nuestros empleados y a las instalaciones.

**B. Secundarias.**— De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias, que no son esenciales para brindarle el servicio solicitado, pero que nos permiten mejorar y facilitar la relación con Usted:

- a) Circulares informativas de servicios y productos;
- b) Evaluaciones de calidad de los servicios que adquirió y de la atención de nuestro personal que le atendió;
- c) Para enviarle información comercial y de servicios y productos;
- d) Informarle de promociones;
- e) Enviarle publicidad comercial;
- f) Para fines mercadológicos, de prospección comercial y fines estadísticos e históricos.
- g) Registrar su participación en dinámicas promocionales, rifas, concursos, activaciones, eventos y campañas publicitarias organizadas por FEX TURISMO, así como contactarle vía llamada, WhatsApp, correo electrónico, redes sociales u otros medios digitales para enviar folios de participación, notificaciones de resultados, promociones exclusivas, información comercial, publicitaria y de servicios turísticos.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, usted puede enviar desde este momento un correo electrónico donde manifieste su petición a la siguiente dirección: [avisoprivacidad@fexone.mx](mailto:avisoprivacidad@fexone.mx), dirigido a María del Pilar Arriaga Martínez, quien es el responsable de la protección de sus datos personales, con la finalidad de manifestar su negativa para ello.

La negativa para el uso de sus datos personales para finalidades secundarias, no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios que cotiza, solicita o contrata con nosotros.

## **V. Las opciones y medios que ofrecemos a los titulares para limitar el uso o divulgación de los datos personales:**

**FEX TURISMO** con la finalidad de resguardar de la mejor manera posible su información se compromete a tratar sus datos personales bajo estrictas medidas de seguridad para garantizar su confidencialidad. Se han establecido estándares de seguridad administrativa, legales y tecnológicos para evitar que terceros no autorizados se apoderen de sus datos personales.

Usted puede enviar un correo electrónico con su petición de limitación de uso o divulgación, dirigido al correo electrónico: [avisoprivacidad@fexone.mx](mailto:avisoprivacidad@fexone.mx), dirigido a María del Pilar Arriaga Martínez, quien es el Encargado de la protección de sus datos personales.

Cabe mencionar que el titular de los datos personales puede iniciar un procedimiento de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Por sus siglas ARCO) para limitar el uso o divulgar sus datos personales de conformidad con el capítulo VI del presente aviso de privacidad.

Además, existe un procedimiento administrativo mediante el cual puede limitar la publicidad mediante llamadas de teléfono denominado: Registro Público para Evitar Publicidad, que compete a la Procuraduría Federal del Consumidor, por sus siglas PROFECO, para tener mayor información usted puede consultar la siguiente página de internet: <http://rpc.profeco.gob.mx/Solicitudnumero.jsp>.

## **VI. Los medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Por sus siglas ARCO) al tratamiento de datos personales.**

Usted puede ejercer sus derechos de rectificación, acceso o cancelación de sus datos personales, por sus siglas ARCO, presentando una solicitud de conformidad con el siguiente procedimiento:

Presentar un escrito dirigido al **Encargado de Protección de Datos Personales**, María del Pilar Arriaga Martínez, cuyo domicilio está en la finca marcada con el número 2385 de la calle Francisco Zarco, Col. Ladron de Guevara, Municipio de Guadalajara, Jalisco, México, C.P. 44650, en el horario de 9:00 am a 2:00 p.m, de lunes a viernes, quien tiene la calidad de encargo de proteger sus datos y atender los procedimientos de ARCO a nombre del responsable.

Los datos que debe contener y los documentos que debe anexar a su solicitud, son:

- a) El nombre del titular de los datos personales;
- b) El domicilio del titular y, es su caso, el domicilio del representante legal;
- c) Un medio alternativo para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- d) Los documentos que acrediten la identidad del titular de los datos personales o, en su caso, si lo hace un tercero acreditar la representación legal;

- e) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos de ARCO; y
- f) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus Datos Personales;
- g) En su caso, las solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

En caso de faltar alguna información en su solicitud se le solicitará subsane la omisión a la brevedad por el medio que elija para contactarlo.

Si existe duda de su identidad, **FEX TURISMO** se reserva el derecho a solicitar cualquier otro documento para comprobar su identidad.

Al cumplir con todas las formalidades requeridas para dicho trámite se dará respuesta en un plazo máximo de veinte días, contados a partir de la fecha en que se recibió su petición o a partir de la fecha en que haya subsanado en su totalidad las prevenciones. El plazo antes referido podrá ser ampliado una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso, de conformidad con el artículo 32 de la LFPDPPP.

Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata la relación comercial, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

En caso de tener alguna duda con relación a procedimientos, los requisitos y plazos, puede ponerse en contacto con nuestro **Encargado de Protección de Datos Personales**, María del Pilar Arriaga Martínez, mediante el correo electrónico que pertenece al responsable: [avisoprivacidad@fexone.mx](mailto:avisoprivacidad@fexone.mx).

## **VII. En su caso, las transferencias de datos que se efectúen.**

Hacemos de su conocimiento que **FEX TURISMO** sí realiza transferencia de datos personales a terceros. A lo que se mencionará en su momento de realizar la cotización y contratación de los servicios turísticos, por lo que le pedimos nos firme la autorización para realizar la transferencia de su datos personales a terceros.

Adicionalmente, le informamos que podremos realizar transferencias sin su consentimiento exclusivamente y de conformidad con lo previsto por el artículo 37 de la LFPDPPP, a lo que establecemos los supuestos:

- a) Cuando la transferencia esté prevista en una Ley Federal, Estatal o Municipal, incluso los Tratados Internacionales;
- b) Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;
- c) Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo Grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;
- d) Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;
- e) Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;
- f) Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y
- g) Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

#### **VIII. Revocación de su Consentimiento al Tratamiento de Datos Personales.**

Usted puede revocar el consentimiento que para el tratamiento de sus datos personales por lo que solicitamos envíe su petición **Encargado de Protección de Datos Personales, Encargado de Protección de Datos Personales**, María del Pilar Arriaga Martínez, mediante el correo electrónico que pertenece al responsable: [avisoprivacidad@fexone.mx](mailto:avisoprivacidad@fexone.mx).

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión definitiva de su relación con nosotros.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, usted puede ponerse en contacto con el **Encargado de Protección de Datos Personales**, María del Pilar Arriaga Martínez, por cualquiera de los siguientes medios: Llamar al número telefónico (52) 33 4780 4700, en los horarios de oficina de 9:00 am a 2:00 p.m. o enviar un correo electrónico en cualquier momento a la siguiente dirección de correo electrónico: [avisoprivacidad@fexone.mx](mailto:avisoprivacidad@fexone.mx).

#### **XIX. Uso de Cookies, Web Beacons o cualquier otra tecnología análoga.**

Le informamos que **FEX TURISMO**, no utiliza cookies, web beacons, ni cualquier otra tecnología análoga con el fin de monitorear su comportamiento al ingresar a nuestra página de internet.

**X. El medio y procedimiento mediante el cual el responsable comunicará a los titulares de cambios al aviso de privacidad, de conformidad con lo previsto en la LFPDPPP.**

**FEX TURISMO**, se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones, cambios, actualizaciones, derogaciones y adiciones en todo o en parte del presente aviso de privacidad derivado de nuevos requerimientos legales; nuestra propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; cambios al modelo de negocio, o por otras causas.

**FEX TURISMO** se compromete a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda realizarse al presente aviso de privacidad, que se notificará mediante una publicación en la página de internet [www.fexturismo.com](http://www.fexturismo.com), propiedad de **FEX TURISMO**.

Fecha de la publicación y última modificación: El día 04 del mes de febrero del 2022